


INFORMAZIONI PERSONALI

**Carannante Natascia**

 Via Torre di Cappella n° 181, 80070 Bacoli (Italia)

 3347162474

 luna.nc@libero.it

TITOLO DI STUDIO

**Diploma di Ragioneria e Perito Commerciale** ,conseguito nell'anno 2004/2005,presso l'istituto tecnico commerciale napoli Est di Gianturco Napoli: riportando la votazione 89/100

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1/9/2005–15/6/2007

**Segretaria amministrativa presso la Datateck srl**

Massimo Carillo, Pozzuoli (Italia)

- Gestione ordini
- Fatturazione
- contatto con clienti e fornitori
- Gestione delle spedizioni

10/9/2007–22/7/2008

**impiegata presso Auto Service Opel**

Insignito Gennaro, Monte di Procida (Italia)

- Relazione con i fornitori
- Fatturazione
- Gestione ordini
- Centralino

15/9/2008–10/7/2014

**Responsabile back office infostrada**

Sergio Mascolo, Napoli (Italia)

- Gestione dei contratti Infostrada
- caricamento contratti
- verifica dell Recall
- responsabile degli stand Infostrada presso i centri commerciali

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ritengo di aver acquisito soprattutto nella mia ultima esperienza lavorativa queste competenze comunicative: Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali, disponibilità all'ascolto e al confronto, ottime competenze comunicative e

relazionali, attitudine al contatto con la clientela

Competenze organizzative e gestionali

Mi ritengo una persona precisa con buone capacità gestionali e organizzative acquisite lavorando per Infostrada

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B