

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>CAPOZZA ANITA</b>
Indirizzo	<b>VIA M. CANDIA, 10 - 80125 NAPOLI</b>
Telefono	
E-mail	<b>a.capozza@virgilio.it</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	21 MAGGIO 1963

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Da luglio 2000 fino ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ALMAVIVA SPA via Brin 49 - 80142 Napoli
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Da settembre 1997 a maggio 2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ALISEI SRL - Napoli
- Tipo di azienda o settore Servizi per le imprese
- Tipo di impiego Consulente addetta alla gestione del telemarketing
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile servizio assistenza clienti del prodotto ALISEI e coordinatrice dell'attività di un team

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Da febbraio 1997 a maggio 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio ASMEZ Napoli - via Porzio is. G1 c. direzionale
- Tipo di azienda o settore Consulenze
- Tipo di impiego Responsabile sviluppo ed implementazioni del piano marketing per il progetto di recupero dei tributi per le pubbliche amministrazioni
- Principali mansioni e responsabilità Contatti con sindaci e segretari comunali - organizzazione di convegni.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da aprile 1987 a settembre 1996

GARZANTI EDITORE SPA\*

Editoria

Assistente di direzione

-Responsabile dell'attività di selezione e formazione del personale commerciale.

-Responsabile della segreteria di direzione area sud con attività di coordinamento di due segretarie.

-Coordinatrice di un team di sei esattori per attività di recupero crediti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Diploma di maturità classica conseguito nell'anno 1982 presso il "Liceo Umberto I" di Napoli

## CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Nell'anno 1987 a cura del gruppo GOLDMAN - CEGOS:

PROCESSO E TECNICHE DI SELEZIONE DEL PERSONALE

Obiettivi: la conduzione degli uomini di vendita attraverso il rapporto interpersonale .

Nell'anno 2000a cura della SDA BOCCONI MILANO

Master in cultura d'impresa

## ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

RELAZIONARSI CON ALTRE PERSONE SIA IN AMBIENTI LAVORATIVI CHE PERSONALI, CAPACITÀ DI ASCOLTO, MOLTA PRATICA NEL LAVORO A CONTATTO CON IL PUBBLICO DA CUI DERIVA LA CAPACITÀ DI SPIEGARE E FARSÌ ASCOLTARE.

CONSIDERO FONDAMENTALE LO SCAMBIO DI IDEE IN UN RAPPORTO DI LAVORO E DEL LAVORO DI GRUPPO.

OTTIMA GESTIONE DELLO STRESS.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

DAL 2011 AD OGGI SONO VOLONTARIA DELL'AIL SEZIONE BRUNO ROTOLI NAPOLI.

MI OCCUPO DELLA RACCOLTA FONDI E DELL'ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

SONO IN GRADO DI UTILIZZARE I DIVERSI APPLICATIVI DEL PACCHETTO OFFICE, PROGRAMMI SPECIFICI PER IL CUSTOMER CARE QUALI SIEBEL, PEOPLE SOFT.

PATENTE O PATENTI

In possesso della patente di guida europea di cat. B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Per referenze rivolgersi al Dott. Andrea Camera  
ancamera@unina.it

- Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003;



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario

### Certificato Generale del Casellario Giudiziale

(ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 33875/2019/R

Al nome di:

Cognome **CAPOZZA**  
Nome **ANITA**  
Data di nascita **21/05/1963**  
Luogo di Nascita **BARI (BA) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO (N.RO RICHIESTA 6355)**  
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI NAPOLI

Si attesta l'avvenuto pagamento (art. 273 e 285 T.U. 30/5/2002 n. 115) del

diritto di certificato

diritto di urgenza

NAPOLI, 26/04/2019 12:31



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO  
FUNZIONARIO GIUDIZIARIO  
CACCAPALLE Vincenzo



Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.